

## MODULO PRIVACY

### INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE N. 679 DEL 27 APRILE 2016

Gentile Cliente,

il vigente Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (Regolamento generale sulla protezione dei dati, di seguito "GDPR") contiene disposizioni dirette a garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali delle persone fisiche, con particolare riguardo al diritto alla protezione dei dati personali.

I dati forniti dal Cliente (di seguito anche l'Interessato") vengono raccolti e trattati da **My Family Agenzia in Attività Finanziaria Srl** (di seguito **My Family**), in qualità di Titolare del trattamento con sede in Viale dei Parioli, 10 - 00197 Roma, per lo svolgimento dell'istruttoria preliminare e preventivazione e, in caso di accoglimento della richiesta di finanziamento, per lo svolgimento del rapporto contrattuale (di seguito congiuntamente "dati personali"). A tal fine **My Family** fornisce l'informativa prevista dall'art. 13 del Regolamento UE N. 679/2016.

#### 1. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

a) svolgimento dell'istruttoria preliminare alla richiesta di finanziamento; in caso di accoglimento i dati saranno trattati per le ulteriori verifiche sul merito creditizio, antifrode e prevenzione del sovra indebitamento del Cliente (art. 5 del codice deontologico sui Sistemi di Informazioni Creditizie), per l'apertura e gestione dei rapporti contrattuali, per la verifica dei criteri assuntivi accettabili dalle compagnie assicurative convenzionate nelle coperture obbligatorie previste dal D.P.R. 180/1950 e trasmissione loro dei dati personali, per lo svolgimento degli adempimenti per la prevenzione del riciclaggio di cui al D.lgs. n. 231/2007; il conferimento dei dati per detta finalità è funzionale alle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione dei rapporti contrattuali e obbligatorio per i connessi adempimenti di legge come la prevenzione del riciclaggio ai sensi del D.lgs. 231/2007 e le coperture assicurative che nel caso di rischio vita prevedono la raccolta di dati sensibili per la stipula della polizza assicurativa di copertura del finanziamento ai sensi dell'art. 54 D.P.R. 5 gennaio 1950 n. 180.

b) svolgimento di indagini, sondaggi e ricerche di mercato curate direttamente o per mezzo di società specializzate di nostra fiducia, previo Suo consenso, finalizzate alla rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei nostri servizi e per attività commerciali e promozionali (ricerca statistica, marketing o profilazione) di My Family eseguibili tramite posta, telefonate con operatore o automatizzate, e-mail, sms, mms, social network, applicazioni informatiche (APP).

c) attività commerciali e promozionali relative a prodotti e servizi di Società Terze operanti nel settore del credito, immobiliare o assicurativo, attraverso l'invio di materiale illustrativo e messaggi promozionali trasmessi ai recapiti raccolti in questo contratto come residenza, utenze telefoniche o e-mail, anche attraverso social network.

Ai sensi dell'art. 6 del Regolamento UE n. 679/2016 il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cui al punto b) e c) è facoltativo: un eventuale rifiuto non pregiudicherebbe, infatti, lo svolgimento delle attività richieste per la conclusione e l'esecuzione del contratto. Al contrario il conferimento dei dati richiesti per le finalità al punto a) è necessario ai fini della instaurazione del rapporto contrattuale.

#### 2. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali, che possono essere raccolti presso l'interessato o presso terzi, avviene nel rispetto nelle disposizioni di legge in materia di sicurezza dei dati tramite:

- a) elaborazione elettronica;
- b) consultazione;
- c) raffronto con criteri prefissati;
- d) trasmissione e comunicazione, con esclusione della diffusione, ai soggetti terzi sotto indicati;
- e) ogni altra opportuna operazione relativa al conseguimento delle predette finalità, anche mediante trattamenti continuativi.



Il trattamento sarà effettuato, con o senza l'ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell'interessato nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento UE.

I Suoi dati verranno conservati, in conformità a quanto previsto dalla vigente normativa in materia, per un periodo di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per le quali essi sono trattati. In particolare in relazione alla gestione del rapporto contrattuale in essere, i dati saranno conservati per i tempi definiti dalla normativa di riferimento nonché, alla cessazione del rapporto di fornitura, per il termine decennale per la conservazione dei soli dati di natura civilistica.

### 3. DATI SENSIBILI

Il Regolamento definisce "categorie particolari di dati sensibili" quei dati idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale. È possibile che **My Family** venga in possesso di categorie particolari di dati sensibili in relazione alle specifiche operazioni richieste dall'interessato (es. assicurazione del finanziamento, acquisizione di buste paga e cedolini pensione da cui possono rilevarsi iscrizioni a sindacati). In tal caso, quest'ultima li utilizzerà esclusivamente nella misura indispensabile per poter eseguire i servizi e le operazioni richieste.

### 4. TITOLARE, RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

Il Titolare del trattamento è **My Family** che si avvale di dipendenti e collaboratori delle unità organizzative preposte alle relative attività di trattamento e gestione del dato. Per alcune attività come servizi informatici, amministrativi, contabili, controllo interno nonché servizi di spedizione, archiviazione documenti e registrazione, **My Family** si può avvalere di soggetti terzi che sono specificamente designati come referenti esterni del trattamento.

### 5. SOGGETTI TERZI AI QUALI POSSONO ESSERE COMUNICATI DATI PERSONALI

- **Per obblighi di legge, di regolamenti e normative comunitarie ovvero per attività connesse e strumentali alla fase di preventivazione o all'esecuzione degli obblighi contrattuali e successive attività di gestione e controllo:** banche ed istituti di credito; amministrazioni pubbliche e private o enti pensionistici; compagnie di assicurazione convenzionate o agenti assicurativi per la copertura assicurativa abbinata al Finanziamento; agenzie investigative antifrode e antiriciclaggio; società di servizi di cui possa avvalersi **My Family** per attività di istruttoria, gestione e recupero del credito; società di servizi informatici; società che svolgono servizi di pagamento e/o finanziamento; società che svolgono attività di trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento della corrispondenza; società che svolgono servizi di registrazione tramite scansione, fotocopiazione e archiviazione della documentazione contrattuale; società di consulenza ed assistenza legale, contabile e di controllo interno.

**I Suoi dati non verranno diffusi:** per attività commerciali e promozionali per finalità di marketing di **My Family** e terze ove espresso il consenso: soggetti che forniscono informazioni commerciali e promozionali per finalità di marketing, ivi compreso l'invio di materiali illustrativo relativo ai servizi e ai prodotti commercializzati nel settore del credito, immobiliare o assicurativo. Un elenco aggiornato dei nominativi dei soggetti alle predette categorie è disponibile presso il Titolare.

### 6. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Coerentemente con quanto richiesto dall'art. 13, comma 2, lett. a) del Regolamento, di seguito sono fornite indicazioni circa i tempi di conservazione dei dati personali in base alle diverse finalità del trattamento:

- **Con riferimento i punti a) i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto ed adempiere agli obblighi di legge;**

- **Con riferimento al punto b) e c) i tempi di conservazione sono fissati in 24 mesi nei confronti dei clienti potenziali.**

Al fine di chiarire il precedente punto, si definisce "cliente potenziale" il soggetto che, pur avendo sottoscritto il presente modulo, non perfeziona la stipula di un contratto di finanziamento. Qualora il cliente potenziale conceda l'autorizzazione all'utilizzo dei dati per le finalità di cui ai punti b) e c), il limite al tempo di conservazione dei suddetti dati è fissato a 24 mesi. Nei confronti dei clienti che, in seguito alla sottoscrizione del presente modulo, instaurano un rapporto



contrattuale (clienti "contrattualizzati"), i dati sono conservati per il periodo necessario a gestire il contratto e adempiere agli obblighi di legge.

## 7. DIRITTI ESERCITABILI DALL'INTERESSATO

In relazione al trattamento dei dati personali, l'interessato ha il diritto di ottenere da **My Family**: a) conferma dell'esistenza di dati personali; b) comunicazione, in forma comprensibile, dei dati personali, della loro origine e della logica su cui si basa il trattamento; c) cancellazione; d) trasformazione in forma anonima; e) blocco dei dati trattati in violazione di legge; f) aggiornamento; g) rettifica; h) qualora vi abbiano interesse, l'integrazione. L'interessato, inoltre, ha il diritto di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento di dati personali. **My Family** di prassi non utilizza banche dati per la valutazione del Cliente. Ove però fosse ritenuto necessario l'accesso ai SIC (Sistemi di Informazione Creditizia) **My Family** provvederà a consegnare apposita copia di informativa da far sottoscrivere al Cliente ai sensi dell'art. 13 del Regolamento e dell'art. 5 del codice deontologico sui sistemi di informazioni creditizie; informativa privacy sarà consegnata al Cliente anche in caso di accesso a banche dati per la certificazione documentale antifrode. In particolare le precisiamo che la limitazione del trattamento che la riguarda o il diritto alla portabilità dei dati riguarda i trattamenti di dati personali effettuati dopo il 25 maggio 2018, data di applicazione del GDPR che introduce tali diritti. Inoltre, gli interessati hanno il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei dati, nonché di proporre reclamo all'autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 Regolamento UE num. 679/2016). Tali diritti sono esercitabili mediante comunicazione scritta da inviarsi a **My Family** Viale dei Parioli, 10 00197 Roma: a) via posta ordinaria, b) via mail [info@my-family.it](mailto:info@my-family.it) o via pec [myfamily@legalmail.it](mailto:myfamily@legalmail.it).

## CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Consenso funzionale alle attività richieste di cui alla lettera a): preso atto dell'informativa fornita ai sensi della vigente normativa e avuta integrale conoscenza dei dati ivi contenuti, con particolare riferimento ai diritti dell'interessato dalla vigente normativa, acconsente al trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, forniti con le modalità riportate nell'informativa, funzionali alle attività richieste per l'attivazione ed esecuzione dei rapporti contrattuali, come previsto dall'art. 13 del Regolamento UE N. 679/2016 e dall'art. 5 del "Codice di deontologia e di buona condotta per i sistemi informativi gestiti da soggetti privati in tema di crediti al consumo, affidabilità e puntualità nei pagamenti" riportata in questo documento, il Cliente consente espressamente che i propri dati personali siano trattati da IBL Family e comunicati a terzi (e da questi trattati), per le finalità ivi indicate.

Do il consenso  Nego il consenso **Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

Consenso facoltativo per attività commerciali e promozionali di cui alla lettera b): il sottoscritto, presa visione della presente informativa, consente che i propri dati anagrafici siano utilizzati da My Family, per finalità di svolgimento e per attività commerciali e promozionali (ricerca statistica, marketing o profilazione) di My Family eseguibili tramite posta, telefonate con operatore o automatizzate, e-mail, sms, mms, social network, applicazioni informatiche (APP).

Do il consenso  Nego il consenso  
**Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

Consenso facoltativo per informazioni commerciali e attività promozionali di cui alla lettera c): il sottoscritto, presa visione della presente informativa, consente che per finalità di marketing i propri dati anagrafici siano comunicati (o ceduti) a terzi per attività promozionali e commerciali nel settore del credito, immobiliare o assicurativo.

Do il consenso  Nego il consenso  
**Data** \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_\_ **Firma del Cliente** \_\_\_\_\_

